

关于调整铁路12306购票交易账号支付限额的公告

尊敬的客户：

为提供更加便捷、安全的金融服务，既能满足广大客户的线上购票需求又能有效防范化解交易风险，我行将对通过中国建设银行账号（含储蓄卡、信用卡及公务卡）在铁路12306官方渠道（含网站、手机客户端等）进行账号支付的交易限额进行调整。具体如下：

自2025年7月2日起，我行账号支付工具向铁路12306付款的限额自2025年7月2日10:00起调整为单笔500元，日累计500元。如您目前是通过别人提供的链接来进行支付的，建议您核实交易背景及对手信息，避免受骗。高于限额的支付交易建议您通过建行网银盾、手机银行龙支付、微信绑定建行账户、支付宝绑定建行账户等其他方式进行支付，不便之处敬请见谅。此次调整旨在更好地适配您的出行购票支付需求，为您带来更为顺畅安全的购票体验。请您根据实际需要，合理安排交易。

如有任何疑问，敬请垂询我行各营业网点，或拨打客户服务热线95533，也可通过“中国建设银行”手机APP在线客服咨询。

感谢您一直以来对中国建设银行的信任与支持！

特此公告。

中国建设银行股份有限公司安徽省分行

2025年9月30日